



## MANTENIMIENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

### EQUIPO TÉCNICO:

14 Técnicos especialistas certificados  
 10 vehículos de asistencia técnica  
 Más de 600 m2 de instalaciones con laboratorio propio  
 Centro de gestión de avisos  
 Gestión on line de solicitudes de asistencia técnica



	BASIC	PRO	PLUS
Recepción y gestión de AVISOS preferente	SOLO Web	Web y Fax	Web, Fax y Teléfono
Consulta a personal cualificado en informática y reprografía.	SI	SI	SI
Reparaciones de averías producidas en equipos y sistemas informáticos.	SI	SI	SI
Reparaciones y programación de equipos de fax y fotocopiadoras.	NO	SI	SI
Instalación y configuración de equipos y sistemas.	SI	SI	SI
Desplazamiento gratuito limitado a 25 Km. Coste por Km 0,5 €.	NO	SI	SI
Opción de equipo de sustitución.	NO	SI	SI
Horas contratadas	5	10	15
Opción de aviso urgente	NO	SI 8 horas	SI 4 horas
Tiempo de respuesta estándar	Máximo 3 días laborables	Máximo 2 días laborables	Al día siguiente
Configuración, seguimiento y monitorización de copias de seguridad	NO	NO	SI
	<b>159 €</b>	<b>359 €</b>	<b>699 €</b>

#### NO INCLUYE:

- Las piezas, consumibles o accesorios necesarios para realizar la reparación.
- Instalación y configuración de sistemas operativos de servidor, que se presupuestarán a parte.
- Sustitución de equipos o sistemas, que se podrá solicitar opcionalmente.

Boreal Comunicaciones, S.L.  
 clientes@borealcomunicaciones.com  
 www.borealcomunicaciones.com

Síguenos en:  

#### **Oficina central**

Camino de Alovera, Parcela 3.6, Naves 12-13.  
 9171. Cabanillas del Campo. Guadalajara.  
 Tel. 949 200 907 – 902 107 443 / Fax. 949 200 951

#### **Tienda Guadalajara**

Boixareu Rivera 86, local.  
 19001. Guadalajara  
 Tel y fax. 949 255 029

