POLÍTICA DE **CALIDAD**

BOREAL COMUNICACIONES, SL., empresa dedicada a la **instalación y mantenimiento de equipamiento y mobiliario para entornos de trabajo. Comercialización de consumibles para equipos de oficina,** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de ***BOREAL COMUNICACIONES, SL.*** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de ***BOREAL COMUNICACIONES, SL.*** se basa en:

- La Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes, empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y la prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de ***BOREAL COMUNICACIONES, SL.*** para su conocimiento y comprensión.
- Utilizar de las tecnologías más avanzadas, la aportación de las personas más idóneas para cada proyecto y el alto nivel de cualificación de los colaboradores de la empresa.
- Realizar una selección y prestación de técnicos adecuada a las especificaciones determinadas por cada cliente, ofreciendo para cada problemática concreta una solución integrada, operativa, personalizada y flexible.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

D. Jorge García

Director de BOREAL COMUNICACIONES, SL.

03111918H JORGE GARCIA (R: B19192244)

Firmado digitalmente por 03111918H JORGE GARCIA (R: B19192244)
Fecha: 2022.03.07 17:00:38 +01'00'