



## MANTENIMIENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



### EQUIPO TÉCNICO:

- 14 Técnicos especialistas certificados
- 10 vehículos de asistencia técnica
- Más de 600 m2 de instalaciones con laboratorio propio
- Centro de gestión de avisos
- Gestión on line de solicitudes de asistencia técnica

	BASIC	PRO	PLUS
Recepción y gestión de AVISOS preferente	SOLO Web	Web, Fax, Teléfono	Web, Fax, Teléfono, móvil de guardia
Consulta a personal cualificado en informática y reprografía.	SI	SI	SI
Reparaciones de averías producidas en equipos y sistemas informáticos.	SI	SI	SI
Reparaciones y programación de equipos de fax y fotocopiadoras.	NO	SI	SI
Instalación y configuración de equipos y sistemas.	SI	SI	SI
Desplazamiento gratuito limitado a 25 Km. Coste por Km 0,5 €.	NO	SI	SI
Opción de equipo de sustitución.	NO	SI	SI
Horas contratadas	5	10	15
Opción de aviso urgente	NO	SI 8 horas	SI 4 horas
Tiempo de respuesta estándar	Máximo 3 días laborables	Máximo 2 días laborables	Al día siguiente
Configuración, seguimiento y monitorización de copias de seguridad	NO	SI	SI
	<b>195 €</b>	<b>359 €</b>	<b>735 €</b>

#### NO INCLUYE:

- Las piezas, consumibles o accesorios necesarios para realizar la reparación.
- Instalación y configuración de sistemas operativos de servidor, que se presupuestarán a parte.
- Sustitución de equipos o sistemas, que se podrá solicitar opcionalmente.

Boreal Comunicaciones, S.L.

**E-mail:** clientes@borealcomunicaciones.com

**Dirección:** Camino de Alovera, Parcela 3.6, Naves 12-13. 19171.

Cabanillas del Campo. Guadalajara.

**Tel.** 949 200 907 / Fax. 949 200 951

**Web:** www.borealcomunicaciones.com

Síguenos en: 

